
Privacyverklaring Edunova

Edunova
Meddosestraat 47
Winterswijk

Via deze Privacyverklaring informeert Edunova je over de wijze waarop binnen onze organisatie wordt omgegaan met je persoonsgegevens. Edunova respecteert je privacy en wij houden ons aan de regels die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt per 25 mei 2018.

1. Inleiding

Wij maken op onze website geen gebruik van cookies. Wanneer je contact met ons opneemt, deel je wel persoonsgegevens met ons. Deze geef je vaak zelf door. Zodat we een vraag kunnen beantwoorden, je kunnen aanmelden voor een van onze workshops, trainingen of opleidingen of zodat we je (bijvoorbeeld met een nieuwsbrief) op de hoogte kunnen houden van de laatste ontwikkelingen, planning en aanbiedingen. We leggen je in deze privacyverklaring graag uit welke gegevens we van je verzamelen, waarom we deze nodig hebben, wat we hiermee doen en welke rechten je hebt. Kortom, hoe gaan wij om met jouw privacy?

1.1 Wat zijn persoonsgegevens?

Onder persoonsgegevens vallen alle gegevens waardoor wij kunnen zien dat jij het bent, zoals: Je naam, e-mailadres, organisatiegegevens en telefoonnummer. Wanneer je een formulier invult op onze website, je je inschrijft voor de nieuwsbrief of je aanmeldt voor een workshop, training, opleiding of ons kennisabonnement, geef je ons de beschikking over jouw persoonsgegevens.

1.2 Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?

Deze privacyverklaring heeft betrekking op alle gegevens die verwerkt worden door Edunova of waarbij Edunova de verantwoordelijkheid draagt voor de verwerking. Hieronder vind je onze bedrijfs- en contactgegevens. Zo kun je ons te allen tijde bereiken wanneer je vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons.

Vestigingsadres:

Meddosestraat 47
7101 CT Winterswijk

Contactgegevens:

Meddosestraat 47

7101 CT Winterswijk

T. +31 (0)543 840 010

E. info@edunova.nl

KVK: 09144000

2. Waarvoor gebruiken we jouw persoonsgegevens?

We leggen je graag voor ieder formulier afzonderlijk uit welke gegevens we van je vragen, waarom wij deze vragen, wat we ermee doen en waar en hoe lang we jouw gegevens opslaan.

2.1 Nieuwsbrief

Om op de hoogte te blijven van o.a. nieuws, ontwikkelingen, projecten en ons trainings- en opleidingsaanbod, verzendt Edunova regelmatig nieuwsbrieven waarvoor je jezelf kunt aanmelden via het aanmeldformulier op www.edunova.nl. In dit aanmeldformulier vragen we persoonsgegevens van je.

We sturen je geen nieuwsbrieven als je ons daarvoor geen *toestemming* hebt gegeven. Nadat je de aanmelding via de website verstuurt, ontvang je van ons een e-mail waarin je jouw aanmelding definitief moet bevestigen. Pas daarna ontvang je ook daadwerkelijk onze nieuwsbrieven.

2.1.1 Welke gegevens verwerken wij?

In het aanmeldformulier voor onze nieuwsbrief vragen we je om je voor- en achternaam en e-mailadres in te vullen.

2.1.2 Waarom verwerken wij deze gegevens?

Jouw *e-mailadres* hebben we nodig om je de nieuwsbrief te kunnen toesturen. Wanneer je jezelf via het aanmeldformulier inschrijft, geef je ons *toestemming* om je te mailen op het opgegeven e-mailadres.

Bij Edunova vinden we een persoonlijke benadering belangrijk en daarom richten we onze nieuwsbrieven graag aan jou persoonlijk. Om dit te doen, moeten we natuurlijk wel je *naam* weten. Je bent niet verplicht om deze aan ons door te geven. Wanneer je besluit om je naam er wel bij te zetten, verleen je *toestemming* om deze op te slaan in onze database en om deze te vermelden in de e-mails die we aan je sturen.

Voor het verwerken van nieuwsbrieffaanmeldingen en voor het verzenden van de nieuwsbrieven gebruiken wij het programma *Mailchimp*. Mailchimp toont ons, naast de gegevens die je zelf met ons deelt, of de nieuwsbrief bij je *aankomt*, of je de nieuwsbrief *opent*, of je de *links* in de nieuwsbrief

aanklikt en welk *e-maildomein* je gebruikt. We gebruiken het leesgedrag om de nieuwsbrief te verbeteren en om de inhoud beter af te stemmen op de lezers.

2.1.3 Waar slaan we jouw gegevens op?

Wanneer je jouw inschrijving voor de nieuwsbrief van Edunova verstuurt, worden je gegevens automatisch opgeslagen in Mailchimp. Mailchimp is een externe partij, gevestigd buiten de Europese Unie in de Verenigde Staten. Wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief van Edunova, ga je ermee akkoord dat we jouw gegevens met hen delen. Wij hebben een overeenkomst met Mailchimp om te waarborgen dat jouw persoonsgegevens ook daar zorgvuldig worden behandeld.

2.1.4 Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens zolang je staat ingeschreven voor de nieuwsbrief van Edunova. Je kunt je hier op ieder moment ook weer voor uitschrijven. Dit kan door in een van de ontvangen nieuwsbrieven op 'Afmelden' of 'Unsubscribe' te klikken of door dit telefonisch of schriftelijk aan ons door te geven. Wanneer je je afmeldt via de link in de nieuwsbrief, verwijderen wij jouw persoonsgegevens binnen *30 dagen* na afmelding definitief uit Mailchimp. Wanneer je direct aan ons doorgeeft dat je de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, geldt dezelfde verwijderingstermijn. Mocht Edunova besluiten om definitief te stoppen met de nieuwsbrief, dan worden je gegevens ook nog maximaal 30 dagen bewaard.

Je kunt telefonisch, per e-mail of per post contact met ons opnemen via de contactgegevens in paragraaf 1.2.

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan een derde partij.

2.2 Contactformulier

Soms wil je graag contact met ons opnemen en daarom is op onze website een contactformulier beschikbaar. Om jouw vraag gericht te kunnen beantwoorden, hebben we een aantal persoonsgegevens van je nodig.

2.2.1 Welke gegevens verwerken wij?

In het contactformulier vragen we om jouw *naam* en *e-mailadres* in te vullen en om een onderwerp met vraag of bericht te formuleren.

2.2.2 Waarom verwerken wij deze gegevens?

We vragen om je *naam*, zodat we weten met wie we contact hebben. Dit maakt een conversatie wel zo prettig en makkelijk. Wanneer je het contactformulier invult, geef je *toestemming* om jouw naam te bewaren totdat jouw vraag is afgehandeld.

De vragen beantwoorden wij per e-mail. Om je een antwoord te kunnen sturen op jouw vraag, hebben we dus een *e-mailadres* nodig. Wanneer je het contactformulier invult, geef je ons *toestemming* om je te e-mailen met informatie die betrekking heeft op de door jou gestelde vraag.

Om jouw *vraag* gericht te kunnen beantwoorden, vragen we je om deze te formuleren in het contactformulier. Zo kunnen we ons goed voorbereiden en je zo goed en efficiënt mogelijk helpen.

Wij gebruiken de gegevens die je ons via het contactformulier toevertrouwt niet voor andere doeleinden dan voor het beantwoorden van jouw vraag.

2.2.3 Waar slaan we jouw gegevens op?

Wanneer je het contactformulier invult, geef je *toestemming* om jouw persoonsgegevens te gebruiken in de onderlinge communicatie en om deze te bewaren in onze mailbox. Op het e-mailadres training@edunova.nl komen ingevulde contactformulieren binnen.

2.2.4 Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

De persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt via het contactformulier gebruiken we alleen om contact met je te onderhouden over de vraag die gesteld is in het formulier. De gegevens worden minimaal twee maanden in onze mailbox bewaard. Als je wilt dat we deze gegevens (eerder) wissen; stuur ons een verzoek, dan doen we dit uiteraard.

De gegevens gebruiken we niet voor doeleinden anders dan het beantwoorden van de vraag die je stelt in het contactformulier.

2.3 Inschrijfformulier

Als je aanwezig wil zijn bij een van onze workshops, trainingen, opleidingen, overige bijeenkomsten of gebruik wil maken van ons kennisabonnement, hebben we een aantal persoonsgegevens van je nodig. Het gaat hierbij om gegevens die noodzakelijk zijn om je deelname zo goed mogelijk te regelen.

2.3.1 Welke gegevens verwerken wij?

Op het inschrijfformulier voor onze workshops, trainingen, opleidingen, het kennisabonnement of overige bijeenkomsten (hierna te noemen: bijeenkomst(en)), vragen we je om je voor- en achternaam, e-mailadres en organisatiegegevens in te vullen van jezelf (en wanneer van toepassing ook van je collega). Optioneel kun je aanvullende gegevens doorgeven als geslacht, functie en telefoonnummer.

2.3.2 Waarom verwerken wij deze gegevens?

Jouw *voor- en achternaam* hebben we nodig om te zorgen dat de aanmelding echt alleen voor jou is en jouw plek gereserveerd wordt. Ook gebruiken we je naam op het certificaat als dat van toepassing is.

Je *e-mailadres* hebben we nodig om je alle deelnemersinformatie te kunnen toesturen voorafgaand aan de bijeenkomst en na die tijd gebruiken we je e-mailadres om je extra materiaal en informatie toe te sturen als we dat beloofd hebben tijdens de betreffende bijeenkomst. Wanneer je jezelf via het inschrijfformulier aanmeldt, geef je ons *toestemming* om je te mailen op het opgegeven e-mailadres. Tevens melden we je automatisch aan voor onze nieuwsbrief waar je je ook weer te allen tijde voor kunt afmelden (zie paragraaf 2.1).

De *organisatiegegevens* gebruiken we voor het toesturen van de factuur en 'fysiek bonusmateriaal' als boeken, certificaten of ander materiaal.

Verder vragen we je dus naar je *geslacht*. Dat doen we om je *nóg* netter aan te kunnen spreken. Je *functie* zouden we wel eens kunnen noteren op een badge. Voor jezelf niet zo interessant, maar voor collega-deelnemers vaak wel. Ook kunnen we je dan nog gerichter voorzien van informatie passend bij jouw dagelijkse praktijk in de functie die je uitoefent. En je *telefoonnummer* gebruiken we alleen voor noodgevallen, bijvoorbeeld bij last-minute wijzigingen.

2.3.3 Waar slaan we jouw gegevens op?

Wanneer je jouw inschrijving verstuurt, worden je gegevens automatisch opgeslagen in de Online Portal van Edunova. Deze Portal is door ons ontwikkeld, wordt alleen door ons gebruikt en valt daarom onder dezelfde voorwaarden als die in deze Privacyverklaring vermeld staan. Daarnaast houden we in Dropbox een overzicht bij van welke bijeenkomst(en) je wanneer bij ons hebt gevolgd en of je daar een certificaat voor hebt ontvangen. Dropbox is een externe partij, gevestigd binnen de Europese Unie en ontworpen met een veilige, verspreide infrastructuur met verschillende beschermingen. Door gebruik van Dropbox hebben wij automatisch een overeenkomst waarin zij waarborgen dat alle gegevens die we daar in opslaan, zorgvuldig en volgens de richtlijnen van de AVG worden behandeld.

Je persoonsgegevens worden alleen met derden gedeeld wanneer dit strikt noodzakelijk is voor uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten. Hierbij kun je denken aan het verstrekken van een deelnemerslijst (met voor- en achternaam, organisatienaam, functie en e-mailadres) aan trainers die wij inhuren om bepaalde bijeenkomsten te verzorgen. Als we dat doen, is deze uitwisseling 'privacy waterdicht' geregeld. Wij hebben afspraken gemaakt om de vertrouwelijkheid te kunnen garanderen.

2.3.4 Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We hanteren ook hier weer een hele heldere regel: We bewaren je gegevens niet langer dan jij wenselijk vindt. Je kunt natuurlijk op ieder moment laten weten dat je jouw persoonsgegevens wilt laten verwijderen. Dan geldt er een verwijderingstermijn van *30 dagen*. Je kunt telefonisch, per e-mail of per post contact met ons opnemen via de contactgegevens in paragraaf 1.2.

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan een derde partij.

3. Sollicitaties

Ook wanneer je bij ons solliciteert verwerken we jouw persoonsgegevens. We willen weten wie jij bent, wat je kunt en hoe we je kunnen bereiken. De gegevens die je aan ons verstrekt via bijvoorbeeld een motivatiebrief en Curriculum Vitae, gebruiken we ter voorbereiding op en tijdens de sollicitatieprocedure. Deze gegevens worden minimaal twee maanden in onze mailbox bewaard en opgeslagen in *Dropbox* (zie ook paragraaf 2.3.3). Als je wilt dat we deze gegevens (eerder) wissen; stuur ons een verzoek, dan doen we dit uiteraard.

De gegevens gebruiken we niet voor andere doeleinden dan gebruikelijk tijdens een sollicitatieprocedure.

4. Wat zijn jouw rechten?

4.1 Inzien, aanpassen, verwijderen of overdragen van uw gegevens

Te allen tijde heb je het recht om in te zien welke gegevens wij van je hebben. Zodra je aan ons kenbaar maakt dat je jouw gegevens wilt inzien, verstrekken wij deze binnen *30 dagen*.

Ook heb je het recht om jouw persoonsgegevens door Edunova te laten wijzigen of om ze helemaal te laten verwijderen. Voor het wijzigen of verwijderen van je gegevens geldt dezelfde termijn als voor het inzien van de gegevens, namelijk binnen *30 dagen*.

Ben je een actieve klant van Edunova? In dat geval hebben wij jouw gegevens nodig voor het uitvoeren van onze overeenkomst en kunnen we deze (nog) niet verwijderen.

Ook heb je het recht om jouw persoonsgegevens te ontvangen van Edunova, zodat je deze gemakkelijk kunt overdragen aan een andere organisatie. Je kunt eventueel Edunova vragen de informatie rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. Dit geldt alleen voor gegevens waarvoor je ons *toestemming* hebt gegeven en voor gegevens die voor ons (en voor de derde partij) nodig zijn om een *overeenkomst uit te voeren*.

4.2 Intrekken toestemming verwerking persoonsgegevens

Wanneer je contact opneemt met Edunova, zoals omschreven in artikel 2 van deze privacyverklaring, geef je ons toestemming om bepaalde acties uit te voeren en om (in sommige gevallen) ook persoonsgegevens op te slaan. Je kunt deze toestemming te allen tijde ook weer intrekken. Wanneer je jouw toestemming wilt intrekken, kun je dit telefonisch of schriftelijk aan ons laten weten. Onze contactgegevens vind je in paragraaf 1.2.

4.3 Een klacht indienen

Wanneer je het niet eens bent met de wijze waarop Edunova om gaat met de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je een klacht indienen. Meer informatie over hoe we omgaan met jouw klachten vind je in ons **klachtenreglement** op de website.

5. Wijzigingen

We controleren regelmatig of we ons aan deze Privacyverklaring houden. Ook kan het voor komen dat wij (door bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving) deze Privacyverklaring wijzigen. Bij relevante wijzigingen brengen we je uiteraard op de hoogte. Ook raden we je aan deze Privacyverklaring regelmatig te lezen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Als je vragen hebt over deze Privacyverklaring, kun je contact met ons opnemen:

Edunova

Meddosestraat 47

7101 CT Winterswijk

T. 0543 - 840 010

E. info@edunova.nl

Deze versie is voor het laatst gewijzigd op 23 mei 2018.